

深圳市博海远大科技有限公司
深圳市南山区西丽留仙洞工业区
顺和达产业园A2栋东侧6楼
518055

RMA 申请表



提示：客户只需完成 A、B 两部分内容的填写即可，填写完请将 RMA 申请表发送到邮箱 rma@polyhex.net

博海售后填写	RMA 编码：	RMA 日期：
--------	---------	---------

A. 客户信息与联系方式

公司名称			
地址			
邮编			
联系人			
联系邮箱		联系电话	
承运商		物流单号	

B. 退回原因与故障描述

RMA 类型	需要更换部件	故障维修
--------	--------	------

项目	型号	产品序列号	损坏或故障描述	确认损坏或故障所采取的方式
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

C. RMA 检验

检查日期	是否在保修期内	退回的产品没有损坏迹象，并且收到时产品包装良好
	是 否	是 否

对于未通过 RMA 检验的产品，请在下表中记录不符合项。

项目	产品序列号	不符合项说明
1		
2		
3		
4		
5		

D. 故障分析、维修和更换部件费用

此处费用仅包含非产品本身质量问题所产生的维修和更换部件费用。

产品序列号	故障分析结果	费用类型	费用产生项目	数量(件)	金额(元)

费用总金额(元):					
客户确认:	同意	不同意	签名:	日期:	